



0900024280520bee

ПАО «Авиакомпания «Сибирь»
Россия, 633104, НСО, г. Обь-4
ОГРН: 1025405624430
ИНН / КПП: 5448100656 / 997650001

Исх. № 0900024280520bee

На № _____

от « 03 » октября 201 6 г.

от « ____ » _____ 201 ____ г.

**О работе с PNR на рейсы Interline партнеров,
в случае постановки на Time Limit**

Агентам ПАО «Авиакомпания «Сибирь»,
работающим в АСБ «Gabriel»

Уважаемые коллеги!

Сообщаем вам, что в настоящее время наблюдается сбой в работе сервисов SITA, вследствие которого некорректно формируется элемент «TK:TL» в бронированиях, созданных в АСБ «Gabriel» и содержащих только рейсы Interline партнеров. Time Limit, установленный Агентом, после внесения в бронирование каких-либо дополнительных элементов или изменений, преобразуется в статус «Т», результатом чего может быть заморозка мест на забронированных рейсах.

До устранения сбоя рекомендуется выводить подобные PNR (на рейсы Interline партнеров без выкупленных билетов) в очередь Агента для напоминания и последующей аннуляции, если пассажиры не будут выкупать билеты. PNR выводятся в очередь путем введения в бронирование элемента «ОР» с указанием даты окончания периода Time Limit и офиса, куда необходимо направить бронь, например:

Формат запроса: **ОР:05ОСТ/OVB123/TIME LIMIT**

где,

- | | |
|-------------------|---|
| ОР | – код запроса; |
| 05ОСТ | – дата выхода PNR в очередь; |
| OVB123 | – номер офиса, в очередь которого отправляется PNR; |
| TIME LIMIT | – текст с информацией о необходимой обработке. |

Об устранении сбоя будет дополнительное оповещение.

С уважением,

ПАО «Авиакомпания Сибирь»

Подписано ЭП

Р.Г. Верещагин

Исполнитель: ОТиО

Email: tech@s7.ru Тел: +7-383-222-3135

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: ПАО "Авиакомпания "Сибирь", Верещагин Р.Г.

Сертификат: 7FA658E30002000B1155

Действителен: с 01.08.2016 по 01.08.2017

